

## CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUACION DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Identificación y análisis de los Factores de Riesgo PsicoSocial y Evaluación del Entorno Organizacional en los centros de trabajo.

### Datos del evaluado

<b>Genero:</b>	Masculino	<b>Estado civil:</b>	Soltero
<b>Edad:</b>	25 - 29	<b>Nivel de estudios:</b>	Primaria
<b>Ocupacion/Puesto:</b>	Contador	<b>Departamento/Área:</b>	Administración
<b>Puesto:</b>	Profesional o técnico	<b>Contrato:</b>	Por tiempo determinado
<b>Tipo de Personal:</b>	Confianza	<b>Tipo de jornada</b>	Fijo nocturno
<b>Rotacion de turnos:</b>	si	<b>Puesto actual:</b>	Entre 15 a 19 años
<b>Experiencia laboral:</b>	Entre 20 a 24 años		

### NIVEL DE RIESGO



PUNTOS OBTENIDOS / PUNTOS TOTALES

164/288

EQUIVALENTE EN PORCENTAJE

57%

### Necesidad de acción:

Se requiere realizar el análisis de cada categoría y dominio para establecer las acciones de intervención apropiadas, mediante un programa de intervención que deberá incluir evaluaciones específicas, y contemplar campañas de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.

A continuación se presentan las respuestas que la persona evaluada proporcionó clasificadas por categoría y dominio, así como las sugerencias específicas de acuerdo a la norma [NOM-035-STPS-2018](#).

CATEGORÍA	PTS.	TOT.	PORCENTAJE
<b>Ambiente de trabajo</b>	<b>8</b>	<b>/ 20</b>	<b>40%</b>



DOMINIO	PTS.	TOT.	PORCENTAJE
Condiciones en el ambiente de trabajo	8	/ 20	40%

BAJO

CATEGORÍA	PTS.	TOT.	PORCENTAJE
<b>Factores propios de la actividad</b>	<b>66</b>	<b>100</b>	<b>66%</b>



DOMINIO	PTS.	TOT.	PORCENTAJE
Carga de trabajo	39	60	65%
Falta de control sobre el trabajo	27	40	68%

MUY ALTO

MUY ALTO

CATEGORÍA	PTS.	TOT.	PORCENTAJE
<b>Organización del tiempo de trabajo</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>42%</b>



DOMINIO	PTS.	TOT.	PORCENTAJE
Jornada de trabajo	7	8	88%
Interferencia en la relación trabajo-familia	3	16	19%

MUY ALTO

NULO

CATEGORÍA	PTS.	TOT.	PORCENTAJE
<b>Liderazgo y relaciones en el trabajo</b>	<b>50</b>	<b>104</b>	<b>48%</b>



DOMINIO	PTS.	TOT.	PORCENTAJE
Liderazgo	16	36	44%
Relaciones en el trabajo	20	36	56%
Violencia	14	32	44%

ALTO

ALTO

ALTO

CATEGORÍA	PTS.	TOT.	PORCENTAJE
<b>Entorno Organizacional</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>75%</b>



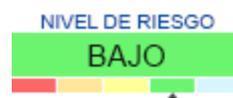
DOMINIO	PTS.	TOT.	PORCENTAJE
Reconocimiento del desempeño	24	24	100%
Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad	6	16	38%

MUY ALTO

MEDIO

## DETALLE DE LOS RESULTADOS POR CATEGORÍA Y DOMINIO

CATEGORÍA	PTS.	TOT.	PORCENTAJE
<b>Ambiente de trabajo</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>40%</b>



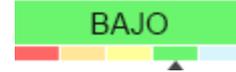
DOMINIO

**Condiciones en el ambiente de trabajo**

PTS. TOT. PORCENTAJE  
8 / 20 40%

NIVEL DE RIESGO

BAJO



SIEMPRE CASI SIEMPRE ALGUNAS VECES CASI NUNCA NUNCA

El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.



Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.



Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.



Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.



Considero que las actividades que realizo son peligrosas.



**Acciones Recomendadas:**

Las acciones y programas que se implementen para reducir la puntuación en este dominio deberán considerar alguno o varios de los siguientes puntos de acuerdo con el contexto de su empresa y las respuestas específicas del trabajador:

Se recomienda mejorar las condiciones en el ambiente de trabajo de acuerdo con las respuestas obtenidas en esta sección

Para la implementación de tales acciones y cumplir a cabalidad los requisitos que la Ley establece se deberá revisar a detalle los siguientes documentos:

CATEGORÍA

**Factores propios de la actividad**

PTS. TOT. PORCENTAJE  
66 / 100 66%

NIVEL DE RIESGO

MUY ALTO



DOMINIO

**Carga de trabajo**

PTS. TOT. PORCENTAJE  
39 / 60 65%

NIVEL DE RIESGO

MUY ALTO



	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi trabajo exige que esté muy concentrado.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Acciones Recomendadas

Las acciones y programas que se implementen para reducir la puntuación en este dominio deberán considerar alguno o varios de los siguientes puntos de acuerdo con el contexto de su empresa y las respuestas específicas del trabajador:

Revisión y supervisión que la distribución de la carga de trabajo se realice de forma equitativa y considerando el número de trabajadores, actividades a desarrollar, alcance de la actividad y su capacitación.

Actividades para planificar el trabajo, considerando el proceso productivo, de manera que se tengan las pausas o periodos necesarios de descanso, rotación de tareas y otras medidas necesarias para evitar ritmos de trabajo acelerados

Para la implementación de tales acciones y cumplir a cabalidad los requisitos que la Ley establece se deberá revisar a detalle los siguientes documentos:

[Obligaciones del Patron](#) ,[Obligaciones de los trabajadores](#),[Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial de la violencia laboral y promoción del entorno organizacion favorable](#) las especificaciones de la norma [NOM-035-STPS-2018](#)

DOMINIO	PTS.	TOT.	PORCENTAJE	NIVEL DE RIESGO				
<b>Falta de control sobre el trabajo</b>	<b>27</b>	<b>/ 40</b>	<b>68%</b>	<b>MUY ALTO</b>				
	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA			
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			

## Acciones Recomendadas

Las acciones y programas que se implementen para reducir la puntuación en este dominio deberán considerar alguno o varios de los siguientes puntos de acuerdo con el contexto de su empresa y las respuestas específicas del trabajador:

Actividades para involucrar a los trabajadores en la toma de decisiones sobre la organización de su trabajo; para que participen en la mejora de las condiciones de trabajo y la productividad siempre que el proceso productivo lo permita y cuenten con la experiencia y capacitación para ello

Acciones para acordar y mejorar el margen de libertad y control sobre su trabajo por parte de los trabajadores y el patrón, y para impulsar que éstos desarrollen nuevas competencias o habilidades, considerando las limitaciones del proceso productivo.

Reuniones para abordar las áreas de oportunidad de mejora, a efecto de atender los problemas en el lugar de su trabajo y determinar sus soluciones

Para la implementación de tales acciones y cumplir a cabalidad los requisitos que la Ley establece se deberá revisar a detalle los siguientes documentos:

[Obligaciones del Patron](#) ,[Obligaciones de los trabajadores](#),[Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial de la violencia laboral y promoción del entorno organizacion favorable](#) y las especificaciones de la norma [NOM-035-STPS-2018](#)

CATEGORÍA	PTS.	TOT.	PORCENTAJE	NIVEL DE RIESGO	
<b>Organización del tiempo de trabajo</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>42%</b>	<b>ALTO</b>	
<b>DOMINIO</b>	<b>PTS.</b>	<b>TOT.</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>NIVEL DE RIESGO</b>	
<b>Jornada de trabajo</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>88%</b>	<b>MUY ALTO</b>	
	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Acciones recomendadas:

Las acciones y programas que se implementen para reducir la puntuación en este dominio deberán considerar alguno o varios de los siguientes puntos de acuerdo con el contexto de su empresa y las respuestas específicas del trabajador:

Acciones para la distribución de los tiempos de trabajo

Lineamientos para establecer medidas y límites que eviten las jornadas de trabajo superiores a las previstas en la Ley Federal del Trabajo.

Acciones para involucrar a los trabajadores en la definición de los horarios de trabajo cuando las condiciones del trabajo lo permitan.

Para la implementación de tales acciones y cumplir a cabalidad los requisitos que la Ley establece se deberá revisar a detalle los siguientes documentos:

Obligaciones del Patron ,Obligaciones de los trabajadores,Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial de la violencia laboral y promoción del entorno organizacion favorabley las especificaciones de la norma NOM-035-STPS-2018.

DOMINIO	PTS.	TOT.	PORCENTAJE	NIVEL DE RIESGO				
<b>Interferencia en la relación trabajo-familia</b>	<b>3</b>	<b>/ 16</b>	<b>19%</b>	<div style="text-align: center;"> <span style="color: red;">■</span> <span style="color: orange;">■</span> <span style="color: yellow;">■</span> <span style="color: green;">■</span> <span style="color: blue;">■</span> </div> <b>NULO</b>				
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**Acciones recomendadas:**

Las acciones y programas que se implementen para reducir la puntuación en este dominio deberán considerar alguno o varios de los siguientes puntos de acuerdo con el contexto de su empresa y las respuestas específicas del trabajador:

Acciones para involucrar a los trabajadores en la definición de los horarios de trabajo cuando las condiciones del trabajo lo permitan

Lineamientos para establecer medidas y límites que eviten las jornadas de trabajo superiores a las previstas en la Ley Federal del Trabajo.

Apoyos a los trabajadores, de manera que puedan atender emergencias familiares, mismas que el trabajador tendrá que comprobar

Promoción de actividades de integración familiar en el trabajo, previo acuerdo con los trabajadores

Obligaciones del Patron,Obligaciones de los trabajadores,Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial de la violencia laboral y promoción del entorno organizacion favorabley las especificaciones de la norma NOM-035-STPS-2018.

CATEGORÍA	PTS.	TOT.	PORCENTAJE
Liderazgo y relaciones en el trabajo	50	104	48%



DOMINIO	PTS.	TOT.	PORCENTAJE
Liderazgo	16	36	44%



	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Acciones Recomendadas:

Las acciones y programas que se implementen para reducir la puntuación en este dominio deberán considerar alguno o varios de los siguientes puntos de acuerdo con el contexto de su empresa y las respuestas específicas del trabajador:

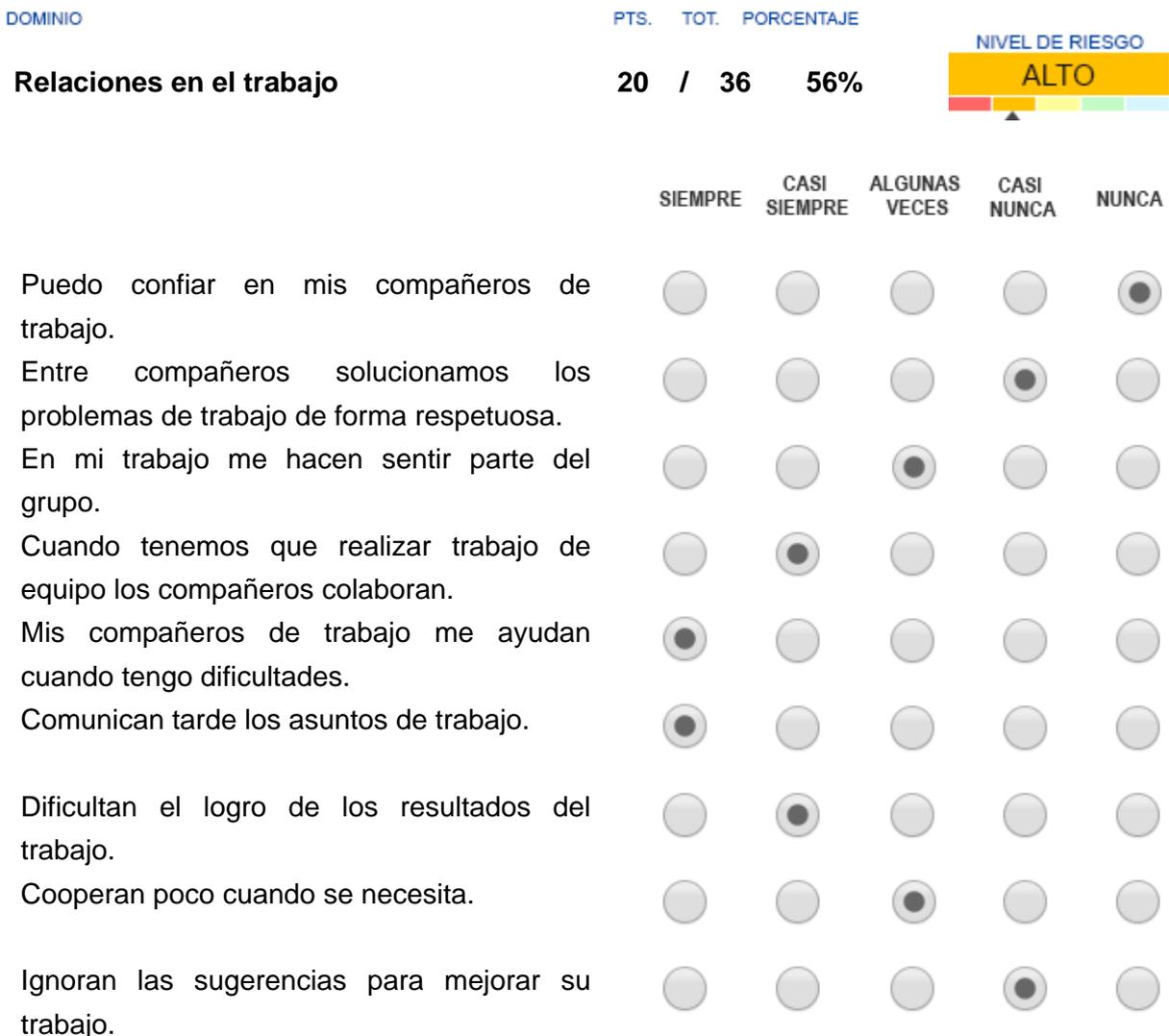
Acciones para la determinación de prioridades en el trabajo

Lineamientos para prohibir la discriminación y fomentar la equidad y el respeto.

Establecer y difundir instrucciones claras a los trabajadores para la atención de los problemas que impiden o limitan el desarrollo de su trabajo, cuando éstos se presenten.

Para la implementación de tales acciones y cumplir a cabalidad los requisitos que la Ley establece se deberá revisar a detalle los siguientes documentos:

Obligaciones del Patron, Obligaciones de los trabajadores, Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial de la violencia laboral y promoción del entorno organizacion favorable y las especificaciones de la norma NOM-035-STPS-2018.



**Acciones recomendadas:**

Las acciones y programas que se implementen para reducir la puntuación en este dominio deberán considerar alguno o varios de los siguientes puntos de acuerdo con el contexto de su empresa y las respuestas específicas del trabajador:

Acciones para el manejo de conflictos en el trabajo

Mecanismos para fomentar la comunicación entre supervisores o gerentes y trabajadores, así como entre los trabajadores.

Capacitación y sensibilización de los directivos, gerentes y supervisores para la prevención de los factores de riesgo psicosocial y la promoción de entornos organizacionales favorables

Establecer relaciones entre trabajadores, supervisores, gerentes y patrones para que puedan obtener apoyo los unos de los otros

Promover la ayuda mutua y el intercambio de conocimientos y experiencias entre los trabajadores.

El patrón, supervisor o jefe inmediato se comuniquen de forma directa y con frecuencia con los trabajadores sobre cualquier problema que impida o retrase el desarrollo del trabajo

Para la implementación de tales acciones y cumplir a cabalidad los requisitos que la Ley establece se deberá revisar a detalle los siguientes documentos:

[Obligaciones del Patron](#), [Obligaciones de los trabajadores](#), [Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial de la violencia laboral y promoción del entorno organizacion favorable](#) y las especificaciones de la norma [NOM-035-STPS-2018](#).

DOMINIO	PTS.	TOT.	PORCENTAJE	NIVEL DE RIESGO				
<b>Violencia</b>	<b>14</b>	<b>/ 32</b>	<b>44%</b>	<div style="text-align: center;"> <span style="background-color: yellow; padding: 2px;">ALTO</span> </div>				
	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA			
En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			

Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He presenciado actos de violencia e mi centro de trabajo.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Acciones recomendadas:**

Las acciones y programas que se implementen para reducir la puntuación en este dominio deberán considerar alguno o varios de los siguientes puntos de acuerdo con el contexto de su empresa y las respuestas específicas del trabajador:

Difundir información para sensibilizar sobre la violencia laboral, tanto a trabajadores como a directivos, gerentes y supervisores

Establecer procedimientos de actuación y seguimiento para tratar problemas relacionados con la violencia laboral, y capacitar al responsable de su implementación.

Informar sobre la forma en que se deben denunciar actos de violencia laboral.

Para la implementación de tales acciones y cumplir a cabalidad los requisitos que la Ley establece se deberá revisar a detalle los siguientes documentos:

[Obligaciones del Patron](#) ,[Obligaciones de los trabajadores](#),[Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial de la violencia laboral y promoción del entorno organizacion favorable](#) y las especificaciones de la norma [NOM-035-STPS-2018](#).

<b>CATEGORÍA</b>	<b>PTS.</b>	<b>TOT.</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>NIVEL DE RIESGO</b>
<b>Entorno Organizacional</b>	<b>30</b>	<b>/ 40</b>	<b>75%</b>	<b>MUY ALTO</b>

<b>DOMINIO</b>	<b>PTS.</b>	<b>TOT.</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>NIVEL DE RIESGO</b>
<b>Reconocimiento del desempeño</b>	<b>24</b>	<b>/ 24</b>	<b>100%</b>	<b>MUY ALTO</b>

	<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>NUNCA</b>
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.

Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.

**Acciones recomendadas:**

Las acciones y programas que se implementen para reducir la puntuación en este dominio deberán considerar alguno o varios de los siguientes puntos de acuerdo con el contexto de su empresa y las respuestas específicas del trabajador:

Reconocer el desempeño sobresaliente (superior al esperado) de los trabajadores

Difundir los logros de los trabajadores sobresalientes.

Para la implementación de tales acciones y cumplir a cabalidad los requisitos que la Ley establece se deberá revisar a detalle los siguientes documentos:

[Obligaciones del Patron](#), [Obligaciones de los trabajadores](#), [Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial de la violencia laboral y promoción del entorno organizacion favorable](#) y las especificaciones de la norma [NOM-035-STPS-2018](#).

DOMINIO	PTS.	TOT.	PORCENTAJE	NIVEL DE RIESGO
<b>Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad</b>	6	16	38%	MEDIO

SIEMPRE    CASI SIEMPRE    ALGUNAS VECES    CASI NUNCA    NUNCA

Considero que mi trabajo es estable.

En mi trabajo existe continua rotación de personal.

Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo.

Me siento comprometido con mi trabajo.

**Acciones recomendadas:**

Las acciones y programas que se implementen para reducir la puntuación en este dominio deberán considerar alguno o varios de los siguientes puntos de acuerdo con el contexto de su empresa y las respuestas específicas del trabajador:

Establecer relaciones entre trabajadores, supervisores, gerentes y patrones para que puedan obtener apoyo los unos de los otros

Realizar reuniones periódicas (semestrales o anuales) de seguimiento a las actividades establecidas para el apoyo social y, en su caso, extraordinarias si ocurren eventos que pongan en riesgo la salud del trabajador o al centro de trabajo

Contribuir al fomento de las actividades culturales y del deporte entre sus trabajadores y proporcionarles los equipos y útiles indispensables.

Para la implementación de tales acciones y cumplir a cabalidad los requisitos que la Ley establece se deberá revisar a detalle los siguientes documentos:

Obligaciones del Patron ,Obligaciones de los trabajadores,Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial de la violencia laboral y promoción del entorno organizacion favorabley las especificaciones de la norma NOM-035-STPS-2018.



Prueba finalizada en: 2019-09-19 17:30:45